

Вх. №0023 от 04 марта 2010г.

Управляющему директору  
ЗАО «Ю.С.Импекс-Авто»  
Гришину Ю.В.

От Минякова Андрея Вячеславовича



## ПРЕТЕНЗИЯ

17 февраля мною была направлена претензия в ваш адрес о качестве проданного мне товара (FORD FUSION) вх. №25/1. В указанной претензии я требовал установления и устранения недостатка, приведшего к разрушению впускного коллектора ДВС.

При передаче автомобиля со мною не были согласованы сроки устранения неисправности. В соответствии с Законом РФ № 2300-1 от 17.02.1992 г. (далее Закон) ЗАО «Ю.С.Импекс-Авто» (далее Продавец) обязано устранить недостаток товара по моему требованию на безвозмездной основе в кратчайшие сроки (п. 1, ст. 20 Закона). Вы недостаток не устранили, тем самым нарушив мои права.

Продавец, на основании ст.18 Закона может быть освобожден от ответственности, если докажет, что недостаток товара возник по моей вине (абзац 2, п. 6, ст. 18 Закона). В Вашем письме исх. № 0027 от 26.02.2010 г. Вашими специалистами не указывается недостаток товара, не указана неисправность. Указывая на «сагар», обнаруженный при осмотре ГИЦ, специалисты никак не связывают его наличие с разрушением впускного коллектора. Из чего я могу сделать вывод о том, что «сагар» не является ни причиной, ни неисправностью. Доказательств моей вины в произошедшем не предоставлено.

На основании вышесказанного считаю:

Проданный мне товар имеет существенный недостаток, так как он не может быть устранен без несоразмерных расходов и затрат по времени. Происливается неоднократно на аналогичных автомобилях. Небезопасен при эксплуатации.

Требую предоставить мне в кратчайшие сроки письменно:

1. Описание неисправности в автомобиле по причине которой происходит разрушение впускного коллектора.
2. Указать точные сроки устранения неисправности.
3. Безвозмездно устранить неисправность.
4. Возместить расходы, связанные с транспортировкой товара, изложенные в претензии № 25/1 от 17.02.2010 г.

В случае невозможности установить неисправность силами Продавца, прошу письменно уведомить меня об этом и назначить независимую экспертизу для выяснения неисправностей, причин допущения неисправностей. В случае назначения экспертизы прошу письменно и по телефону уведомить меня о месте и времени для согласования моего участия или участия моего представителя.

В случае неудовлетворения моих законных требований я буду вынужден ставить вопрос о расторжении договора купли-продажи и требовать компенсацию затрат, связанных с указанным договором.

А.В.Миняков