



Ю.С. ИМПЕКС
ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИЛЕР

Тел./факс: (495) 645-03-03
(495) 900-69-25

ЗАО «Ю.С. Импекс - Авто»
127591 | г. Москва | ул. Дубинская, д. 83 | www.ford-ustroy.ru

26 февраля 2010 г.

Г-ну Мяслакову А.В.

Исх. № *0028*

Уважаемый Андрей Вячеславович!

Благодарим Вас за то, что Вы сделали выбор в пользу автомобиля **Ford!**

Внимательно ознакомившись с Вашим заявлением, а также изучив все документы по обращению в ЗАО «Ю.С.Импекс — Авто» относительно ремонтных работ принадлежащего Вам автомобиля **Ford Focus** - государственный номер **E635PB150** (vin **WF0UXXGAJU7U72201**), мы хотели сообщить Вам следующее:

13 февраля 2010 года Вы обратились в технический центр ЗАО «Ю.С. Импекс-Авто» со следующими жалобами: «посторонний звук при работе двигателя, не держит обороты, глохнет».

На основании Вашего обращения был открыт заказ-наряд № 237528-177006 для проведения диагностических работ.

При визуальном осмотре моторного отсека неисправности обнаружены не были. При запуске двигателя слышны отчетливые хлопки со стороны выпускного коллектора.

Для детальной диагностики неисправности специалистами сервисного центра в Вашем присутствии была снята головка блока цилиндров для осмотра состояния впускных и выпускных клапанов. Тщательный осмотр деталей головки блока цилиндров показал наличие большого количества нагара в выпускных каналах головки блока цилиндров. На рабочих фасках клапанов имеются риквины. Нагар также присутствует и на свечах зажигания, и на днищах поршней.

Наличие нагара говорит о длительном использовании топлива низкого качества.

На основании условий гарантии компании Ford (см. сервисная книжка Вашего автомобиля) раздел «Гарантия»: «компания Ford не несет ответственности, если необходимость ремонта или замены деталей были вызваны заправкой или дозаправкой автомобиля топливом низкого качества» мы вынуждены Вам отказать в гарантийном ремонте.

Тем не менее, так как Вы не согласны с выводами технических специалистов нашей компании, в соответствии с абз.3 п.5 ст.18 Закона РФ «О защите прав потребителей» №2300-1 от 07.02.1992 года (далее – Закон) ЗАО «Ю.С. Импекс-Авто» готово провести независимую экспертизу для определения причины возникновения неисправности в Вашем автомобиле. При этом сообщаем, что в соответствии со ст. 18 Закона, если в результате экспертизы товара будет установлено, что причиной возникновения недостатка в автомобиле является эксплуатационный дефект, потребитель обязан возместить продавцу (изготовителю), расходы на проведение экспертизы, а также связанные с ее проведением расходы на хранение и транспортировку товара; в этом случае просим Вас посетить нашу станцию технического обслуживания, расположенную

по адресу: г. Москва, ул.Дубинская, д.83 (предварительно согласовав приезд по тел. 645-03-03 доб.2010 с менеджером по работе с клиентами), для подписания заявления на проведение независимой автотехнической экспертизы для определения причин возникновения неисправности в Вашем автомобиле, которое будет расценено как Ваше согласие на возможное возмещение наших расходов на экспертизу, в оговоренном законом случае.

Директор технического центра



Иосерс В.Ф.

Исполнитель: Булатова Е.В.
Тел. (495) 645-03-03 доб.2010