

Вх: 0025/1 от 14.02.2010г

Испытала мастер по работе с агрегатами Кузнецов Р.Б.

ИЗ

Управляющему Директору

ЗАО "Ю.С. Чинякс-авто"

Уршину Ю.В.

от Митякова Андрея Владимировича,

Третенка.

Я, Митяков А.В. приобрел автомобиль Ford-FUSION VIN WFOUXXGAJV7V72201, 22 февраля 2008г. в компании "Ю.С. Чинякс-авто". Регулярные работы и техническое обслуживание приходил своевременно, это подтверждается отметками в сервисной книжке, и в полном объеме. Автомобиль много эксплуатировался летом, согласно правилам и рекомендациям указанным в инструкции по эксплуатации. Только применял составов масла не ниже 95, приобретенное на АЗС и соответствующее государственному стандарту. При необходимости могу подтвердить наличие и наличие сертификатов соответствия.

13 февраля при запуске незадолго до конца оставшегося Двигателя (время стоянки 40-50 мин на улице при температуре окружающего воздуха -3...-10°С) произошел взрыв под капотом. Время работы стартера при этом составило не более 2 секунд. До этого момента претензий по работе Двигателя, его мощности, времени запуска и др. характеристиках у меня не было. Никаких симптомов, которые могли указать на возможный взрыв я не наблюдал.

Я сразу позвонил в сервис центр "Ю.С. Чинякс" по тел. указанному на сайте ГАЗ. По телефону у меня спросили, после описания моей проблемы, может ли заводиться Двигатель и можно ли в порядке в сервис.

Я завел Двигатель. Двигатель работает с перебоями, на повышенных оборотах (18300 об/мин), при этом обороты становятся неустойчивыми, из под капота слышны слышны тресковые хлопки. Через неопределяемое время Двигатель

сам залож. Я повторно поужолил в серв. центр.
По механизму я описал работу двигателя и сообщил,
что опасаться передвигаться на этом автомобиле и
попросил представлять эвакуатор, т.к. автоматическая
коробка передач не допускает буксировку. Мне
по телефону отказали, сославшись на занятость эва-
куационного автомобиля, предложив позвонить в
стороннюю организацию и дать телефонные номера.

Обратился в эту компанию и мой автомобиль
был доставлен в сервисный центр по адресу (Лудинская, 83.
(акт эвакуации и документ об оплате услуг прилагаю)

При первичном осмотре мне сказали, что взрыв
произошел по шлей вилы владения "перерыва молнии".
Я с этим категорически не согласен, так как "перерыв"
двигателя можно только длительной работой стартера
при неработающей системе искрообразования этого
простоить не могло так как: стартер работал 1-2 сек и
взрыв произошел сразу; была намотка на катушку.
Представители сервисного центра выдвигали так же
другие версии произошедшего, ключевым моментом
которых было использование "некачественного" топлива.
Я говорил, что уверен в качестве топлива, так как послед-
ний раз заправился на "проверенной" заправке "ТНК-ВР"
В ответ мне сказали, что там если сейчас в баке
топливо "хорошее" - вы могли за эти два года заправить
много топлива, это привело к ежедневной взрыву.

Этого типа причину, неисправностей, повлекшую взрыв, мне
назвать не смогли ни в устной ни в письменной форме,
как в этот день, так и на следующий.

14 февраля меня пригласили по телефону в сервисный центр.
В сервисном центре мне снова не назвали причину,
сославшись на необходимость визита ГБЖ (головки блока
цилиндров) для выявления точной причины взрыва. Я
в устной форме ходатайствовал о своем присутствии в
момент разборки двигателя. Определенные причины неис-
правности было названо на 17.02.2010.

[Подпись]

19 февраля 2002 года я приехал в сервисный центр и мне показали снятую головку блока цилиндров, снятые клапаны и поврежденный впускной коллектор. Устно мне была названа следующая причина - попадание масла во впускной коллектор, "зависание" клапана. Но являясь компетентным специалистом в данной области, я не могу оценивать и строить прикинно-предположительные выводы. Но как покупатель я понимаю, что применение топлива, приобретенного в Москве не должно приводить к разрушению автомобиля.

Считаю, что следы ~~из~~ продуктов сгорания в впускной системе не могут быть причиной взрыва впускного коллектора, а могут возникнуть по многим причинам, к которым в частности относятся:

- применение присадок и др. химии (много не применялось химии по причине неодобрения серв.центром)
- некачественное приготовление топливосмеси серв.центром
- неправильная настройка (сброс) системы зажигания
- ошибки в фазе поджига смеси
- ~~или~~ применение некачественного моторного масла с низкими моющими способностями и пр.

Ни одна из вышеперечисленных причин, ~~как~~ по моему мнению не рассматривалась и не исследовалась.

По моему мнению и мнению специалистов в области ремонта двигателя-двигательной смеси во впускном коллекторе возможно как по причине попадания впускной смеси через открытый впускной клапан в момент "рабочего хода" цилиндра, что должно исключаться конструкцией, так же возможно возникновение взрыва в момент впуска смеси через клапан и сброс работы зажигания, что 28.12.2002г. подтвердила компания "Кемеровская" при обращении тако го же характера с таким же автомобилем.

На основании вышеизложенного прошу вас внимательно и велью подойти к решению предложенной проблемы. Также диагностировать и устранить проблему, либо ~~предложить~~ рекомендовать вместе конструктивные доработки в двигателе такого типа.

На основании ст. 14 федерального закона "О защите прав потребителей" прошу вас возместить мне вред нанесенный моему здоровью. Мне на основании ст 18 невозможно устранить недостаток товара и возместить расходы на их исправление.

Так же прошу вас возместить затраты на эвакуацию и доставку автомобиля в сервис центр в размере 2000 (две тысячи) рублей (Копия квитанции прилагается)

В случае отказа в моих требованиях буду вынужден обратиться за защитой своих прав в суд, совместно с обществом о защите прав потребителей. Указанная проблема не единична, а уже делал за последние два месяца. Это можно указывать (как и невозможность установить точную причину и механику взрыва) на то, что указанная проблема относится к существенным недостаткам, что относится к юрисдикции надзорных органов, а так же возможности обратиться с требованием о возврате товара.

С уважением и надеждой на взаимопонимание

Михаил А.В.